



Act. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Act. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
(E) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																			
Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio de acuerdo con el artículo 4º de la Ley 1712 de 2014 (o el caso contrario para el caso de servicios propios)	Resultados para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Especificar los días de la semana y horarios)	Ciudad	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o destinatarios del servicio (Categorías de usuarios, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Oficina o dependencia que ofrece el servicio	Ubicación y dirección de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (Incluir el código postal y la página de Internet del día de la información pública)	Forma de atención (Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por videoconferencia, etc.)	Disponibilidad de atención (Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por videoconferencia, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formato de servicio	Link para el servicio por internet (por donde sea)	Número de ciudadanos/ciudadanos que consultaron el servicio en el último período (Indicador)	Número de ciudadanos/ciudadanos que solicitaron el servicio en el último período (Indicador)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	AFILIACION DE FOTOCOPIA PARA RECUPERACION DE PAGO	Procedimiento de afilación de un nuevo pagador y beneficiario	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	15 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No			6	153	100%	
2	ARMANDO DE SOLAR MUNICIPAL	Contrato de arrendamiento para uso municipal	SALA 2 COPIAS DE CADASTRO DEL DEPARTAMENTO DE PAGO	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	2 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
3	AUTORIZACION DE VENTA DE VOTOS	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	10 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
4	DECLARACION Y REGISTRO DE OCUPIACION DEL DEPARTAMENTO DE PLANEAMIENTO	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	31 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
5	RECUPERACION DE FOTOCOPIA PARA RECUPERACION DE PAGO	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	22 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
6	DOMINIO DE SOLAR MUNICIPAL	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	8 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
7	RECUPERACION DE FOTOCOPIA PARA RECUPERACION DE PAGO	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	8 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
8	NORMAS TÉCNICAS DE APLICACION REGISTRO SOLAR DE DETERMINACION DE LINEAS DE CONTORNO	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	3 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
9	PERMISO DE CONSTRUCCION Y APROBACION DE PLANOS PARA EL BIENESTAR	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	9 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
10	PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR (para el caso)	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	4 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
11	RENOVACION DE CONTORNO DE ARRENDAMIENTO DE SOLAR MUNICIPAL	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	3 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
12	RENOVACION DE PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:11	Cartago	3 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
13	RENOVACION DE PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR (para el caso)	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	1 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
14	REQUISITO PARA PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	2 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
15	REQUISITO PARA PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	2 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
16	REQUISITO PARA PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	2 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						
17	REQUISITO PARA PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	SEDE INCORPORACION Y/O SERVICIO AL CLIENTE	08:00 a 17:00	Cartago	2 día	Ciudadano general	Se atiende en la oficina del GAD Municipal	Av. Venecia Pobladora entre las Estrellas y calle Bolívar. (042) 794.700	Presencial	No						

